

## ✓ Qualitätspolitik - Fachbereich Schmierstoffe

Den Anspruch, den unsere Kunden und wir selbst an die Qualität unserer Produkte, sowie deren Merkmale und Eigenschaften, und den dazu gehörigen Dienstleistungen stellen, ordnen wir den vorrangigen Unternehmenszielen zu und nehmen sie in unsere Qualitätspolitik auf.

Der hohe Anspruch, den wir an uns selbst im Bereich Produktqualität und den dazugehörigen internen Abläufen richten, ergibt sich ganz selbstverständlich aus den Erwartungen, die unsere Kunden mit uns und der Marke unseres Hauses verbinden. Wir bekennen uns zu dieser Verantwortung und setzen uns damit das Ziel, die Wünsche unserer Kunden sowie deren und unserer Interessen in unserem Unternehmen in Einklang zu bringen.

- **Wir verpflichten uns**, jederzeit die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu verbessern und zu steigern, so dass dies bei uns zum verbindlichen Bestandteil unserer unternehmerischen Aktivitäten wird.
- **Wir verpflichten uns**, regelmäßig den Stand des Qualitätsmanagementsystems und die hierzu notwendigen technischen und organisatorischen Verfahren in unserem Unternehmen zu bewerten, um Schwachstellen zu erkennen, die notwendigen Maßnahmen zu veranlassen und erreichte Fortschritte zu dokumentieren.
- **Wir verpflichten uns**, ein geeignetes Qualitätsmanagement zu betreiben, so dass unsere Qualitätspolitik stets zu jeder Zeit umgesetzt wird.
- **Wir verpflichten uns**, die allgemeine Integrität sowie der Absicherung der Datenintegrität in allen geschäftlichen Belangen zu gewährleisten, so dass wir auch jederzeit die Dinge einhalten, die wir unseren Kunden zugesagt haben.
- **Wir verpflichten uns**, unsere Kunden auf dem höchst möglichen Niveau zu bedienen und jederzeit deren Vertrauen durch gleich bleibende und zuverlässige Leistung zu gewinnen.
- **Wir verpflichten uns**, die Effektivität unserer Geschäftstätigkeit stetig zu steigern, um uns hierdurch deutlich von anderen Marktteilnehmern hervor zu heben.
- **Wir verpflichten uns**, die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, unseren Kunden und der Öffentlichkeit, sowie allen beteiligten Personen in diesen geschäftlichen Abläufen, jederzeit zu schützen.

Qualitätsbewusstes Handeln gehört zu den Aufgaben eines jeden Mitarbeiters aus den einzelnen Fachbereichen bis hin zu Führungsebene. Daher binden wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv in den Qualitätsschutz ein. Wirtschaftlicher Erfolg, sowie qualitativ hochwertige Produkte und den dazugehörigen Dienstleistungen sind für uns kein Widerspruch.

